UBYTOVACÍ ŘÁD

Amigo City Centre Hotel
Legerova 1917/13, Praha 2, 120 00
(dále také jen „hotel“ nebo „ubytovatel“)

provozovaného:
Hotel Property Management spol. s r.o.
IČO: 06947697
DIČ: CZ06947697
se sídlem podnikání: Panská 897/12, Praha 1, 110 00

---

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v hotelu Amigo City Centre Hotel se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel Amigo City Centre Hotel (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).

1.2 Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace.

1.3 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem, všeobecnými obchodními podmínkami ubytovatele a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád, všeobecné obchodní podmínky ubytovatele a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.

1.4 Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu, všeobecných obchodních podmínek ubytovatele a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

---

2. Příjezd do hotelu

2.1 Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.

2.2 Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem v ubytovací knize ubytovatele.

2.3 Není-li sjednáno jinak, ubytovávání přijíždějících hostů probíhá v době od 15:00 do 24:00.

2.4 Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce ve výši 1 500 Kč za pokoj. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 3 a 5 tohoto ubytovacího řádu.

2.5 Pověřený pracovník recepce seznámí hosta s ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu hosta k ubytování.

2.6 Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

2.7 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize.

2.8 Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

---

3. Obecná pravidla ubytování

3.1 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovatele a využívat služby s ubytováním spojené.

3.2 Při nástupu do ubytování obdrží host klíč, resp. magnetickou či čipovou kartu, od pokoje i vstupu do hotelu (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty jsou upraveny v ubytovací smlouvě.

3.3 Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovatele způsobil(y);
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna;
- před odchodem z pokoje odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení od elektrické sítě;
- odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení od elektrické sítě ihned po ukončení jejich užívání nebo nabíjení;

- používat elektrické přístroje a jiná elektronická zařízení nebo je nabíjet pouze v přítomnosti hosta;
- (za elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení se ve smyslu tohoto řádu považují zejména, nikoli však výlučně také nabíječky na spotřební elektroniku, přičemž všechna zařízení musí být technicky způsobilá, nepoškozená a označená značkou shody CE)
- při odjezdu z ubytovacího zařízení odevzdat klíč od pokoje na recepci.

3.4 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování;
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy; návštěvy jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele, v době od 7:00 do 22:00 a výhradně ve společných prostorách hotelu;
- uvádět adresu hotelu jako místo svého podnikání;
- umístit v prostorách ubytovatele zvířata.
- 3.5 Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva předepsaná lékařem;
- kouřit, s výjimkou míst k tomu výslovně určených;
- používat otevřený oheň.

---

4. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

4.1 Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

4.2 Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze do 15 dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.

4.3 Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě. Po uhrazení dluhu vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

---

5. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

5.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Evakuační plán je umístěn v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí na recepci.

5.2 Ubytovatel může hostu podat léčivo z lékárničky pouze na výslovný pokyn zletilé osoby. Riziko spojené s jeho podáním nese žadatel.

5.3 Host je povinen si při svém jednání počínat tak, aby nedošlo k újmě na zdraví, životě, svobodě nebo majetku jiných osob.

5.4 Host odpovídá za škody způsobené vlastním elektrickým zařízením.

5.5 Způsobí-li host škodu na majetku ubytovatele, bude uhrazena ze složené kauce. Převyšuje-li škoda výši kauce, je host povinen uhradit rozdíl.

---

6. Odjezd z hotelu

6.1 Ubytovaný je povinen opustit pokoj do 11:00.

6.2 Host uzamkne pokoj a odevzdá klíče na recepci, není-li sjednáno jinak.

---

7. Informace o nakládání s osobními údaji

7.1 Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

7.2 Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, vízum (je-li relevantní), adresa bydliště.

7.3 Osobní údaje jsou zpracovávány zaměstnanci ubytovatele a smluvními zpracovateli.

7.4 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 6 let nebo dle platných právních předpisů.

7.5 Host má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a vznesení námitky.

7.6 Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tento Ubytovací řád vstupuje v platnost a účinnost dnem 1. ledna 2026.

Za Amigo City Centre Hotel

Viktor Vondra
ředitel